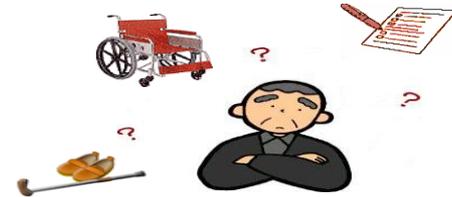


医療相談のご案内

医療相談室では、患者さまやご家族からの相談や苦情に対して、できるだけ適切に対応し、医療の安全と信頼を高め、患者さまが安心して療養に専念できますように援助させていただきます。

医療費制度・退院に関する相談内容

- 医療費について
- 福祉制度や施設の利用について
- 入院生活・退院先や退院後の生活について
- 介護保険申請の手続き方法について
- セカンドオピニオンについて
- がんに関する事について
- 暴力・虐待について
- 就労支援等



医療安全に関する相談内容

- 診療に関する不安や心配事
- 医療安全に関すること
- 医療事故に関すること
- 苦情・不満等

相談内容については、秘密を厳守しております。また、相談により患者さまやご家族が不利益を受けないように配慮致します。個別の病状や診療など、内容によってはお答えできない場合もありますのでご了承ください。

相談受付時間 月～金曜日：午前8時30分～午後5時まで

土曜日：午前8時30分～午後0時30分まで

場所：医療相談室(1階正面玄関をいってすぐ右側)

お問い合わせ：254-1125 内線230・789

責任者：

医療連携・相談室長
医療安全管理室長

