

鹿児島市医師会病院入退院支援体制・医療相談について

当院では、患者様が安心・納得して退院し、早期に住み慣れた地域で療養や生活を継続できるように、入院早期より退院困難な要因を有する患者様を抽出し、退院支援を行っております。各病棟の入退院支援担当者は次のとおりです。

病 棟	退院支援担当者
3 階病棟	橋 口 啓 子
4 階病棟	宮 脇 公美子
5 階病棟	永 田 健 悟
6 階病棟	永 田 健 悟
7 階病棟（地域包括ケア病床）	上坂元 ひとみ
8 階病棟（緩和ケア病棟）	宮 脇 公美子

業務内容

- ・退院支援看護師とコミュニケーションを図り、院内・院外との連携が円滑に行うよう調整する。
- ・患者様・ご家族様が早期に住み慣れた地域での療養や生活を継続できるよう支援する。
- ・施設・転院先の選択や社会的資源の導入の調整を行う。
- ・必要に応じて健康保険限度額適応認定証の説明・介護保険申請や区分変更に関する説明・在宅での訪問診療や訪問看護に関しての説明を行う。

医療相談のご案内

医療相談室では、患者さまやご家族からの相談や苦情に対して、できるだけ適切に対応し、医療の安全と信頼を高め、患者さまが安心して療養に専念できますように援助させていただきます。

【医療費制度・退院に関する相談内容】

医療費について 福祉制度や施設の利用について 入院生活・退院先や退院後の生活について 介護保険申請の手続き方法について セカンドオピニオンについて がんに関する事について 暴力・虐待について 就労支援等

【医療安全に関する相談内容】

診療に関する不安や心配事 医療安全に関すること 医療事故に関すること 苦情・不満等
相談受付時間

月～金曜日：午前8時30分～午後5時まで

土 曜 日：午前8時30分～午後0時30分まで

場 所：医療相談室(1階正面玄関を入ってすぐ右側)

お問い合わせ： 254-1125 内線 230・785

